

**Novo e-Serviços proporciona uma
experiência mais diversificada**

***New e-Service with more
comprehensive experience***



**App e-Serviços
e-Service App**



Available on the
App Store



GET IT ON
Google play

澳門馬交石炮台馬路澳電大樓
Edifício CEM - Estrada D. Maria II, Macau
資訊通 Linha Info Info Line 2833 9911
www.cem-macau.com

澳門電力股份有限公司
Companhia de Electricidade de Macau - CEM, S.A.



Novo design

com uma experiência online diversificada

Para que possa gerir a sua conta de electricidade com maior flexibilidade, a CEM lançou um novo website que incorpora o website corporativo e o portal de e-Serviços numa plataforma integrada de serviços.

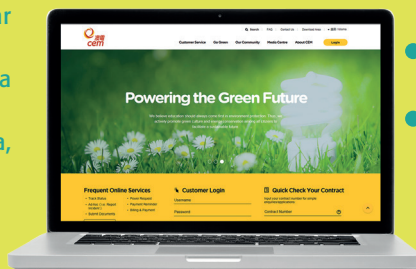
New design

with comprehensive online experience

For you to manage your electricity account more flexibly, CEM launched a newly-designed website by incorporating the corporate website and e-Service portal into an integrated service platform.

Registe-se como cliente e-Serviços no novo website integrado da CEM para usufruir de serviços *one-stop*:

- Solicitar um novo fornecimento, alterar o titular do contrato e rescindir o contrato
- Comunicar leitura do cliente e agendar leitura do contador
- Alterar idioma da factura e morada postal
- Solicitar Aviso de Pagamento, e-Factura, etc.



Register as e-Service customer at the newly-integrated CEM website to enjoy one-stop service:

- *Apply for new supply, change contract name and terminate contract*
- *Submit self-reading and make meter reading appointment*
- *Change bill language and mailing address*
- *Apply for Payment Reminder, e-Bill, etc.*



Faça também o download da App e-Serviços para experienciar as novas funções, i.e., verificar mensagens personalizadas na factura de electricidade e actualização dos pedidos solicitados, reporte de incidentes, etc.

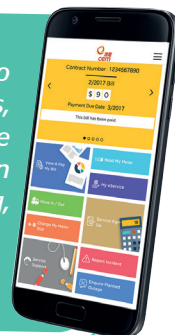


Available on the
App Store



GET IT ON
Google play

Also download e-Service App to experience the new functions, e.g., checking personalized message on electricity bill and application status, and incident reporting, etc.



Para informações, por favor ligue para a Linha Info **2833 9911**.

*For enquiry, please contact Info Line at **2833 9911**.*